



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

CLASS

Choose to Learn Adopting Sustainability Standard

# GLI STRUMENTI PER I DOCENTI

## Laboratorio Sperimentale dell'Università di Perugia

# IL PROGETTO



# IN COSA CONSISTE LO STRUMENTO?



Un modello

Per identificare e valutare le competenze acquisite dagli studenti durante l'esperienza di **volontariato** a scuola.

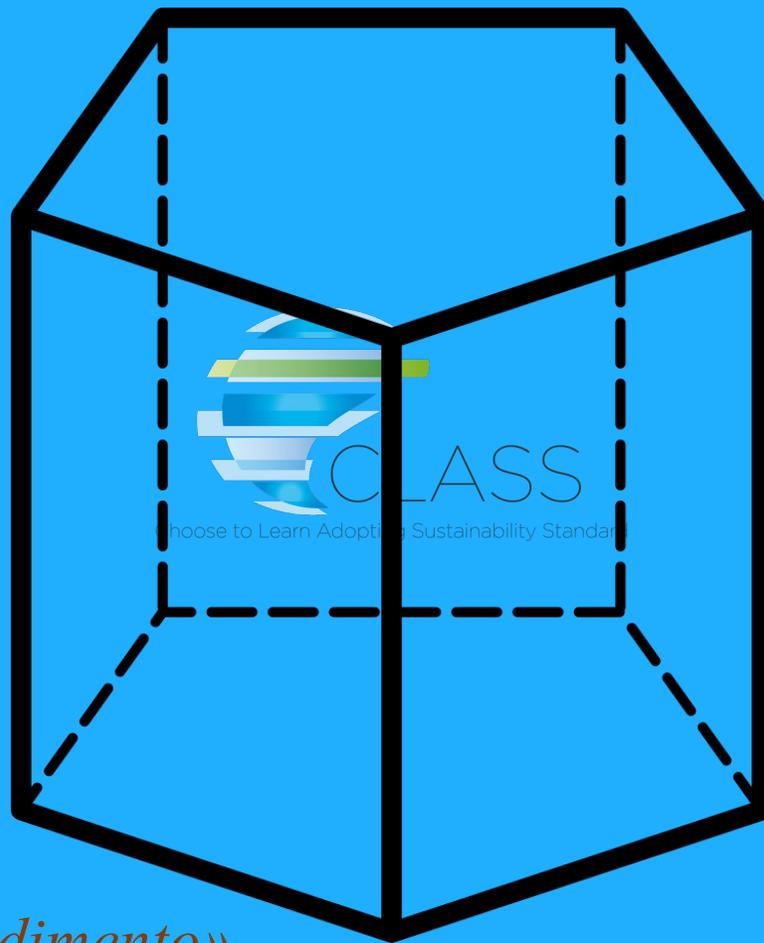
# Una visione multi-prospettiva

## I contesti

«apprendere dentro e fuori la scuola»

**Le metodologie attive**

*service learning  
lettura ad alta voce*



**L'apprendimento  
esperienziale**  
«il fare scuola»

**Inclusione**

«Uguale opportunità di apprendimento»

**Percorso Valutativo**  
«metariflessività»

# COME FUNZIONA IL MODELLO C.L.A.S.S.?

Il modello è costituito da **7 Step**

**7 - step – CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**  
analisi dei risultati di apprendimento degli studenti

**5-6 - steps VALUTAZIONE DEI DOCENTI**  
gli studenti riflettono sul loro percorso e  
sulle competenze acquisite

**2-3 -4- steps AUTOVALUTAZIONE**  
preparazione degli studenti e degli insegnanti

**1 step - PRIMO DOSSIER**  
selezione del contesto appropriato  
per effettuare le prove



*I passaggi 1-6 possono essere ripetuti ogni anno scolastico.*

*La fase 7 è da proporre come valutazione finale al termine del ciclo scolastico.*

# STEP 1

## Primo Dossier

Apertura di un  
dossier dello  
studente

Questo step rappresenta il  
primo passo verso il  
Curriculum Vitae

## 1. PRIMO DOSSIER



Choose to Learn Adopting Sustainability Standard

# STEP 1

## Esempio del Primo Dossier



Code	Item	Example
<b>1</b>	<b>DATI PERSONALI E ASSOCIAZIONE</b>	
1.1	Nome e Cognome	
1.2	Luogo e data di nascita	
1.3	Mail:	
1.4	Tel:	
1.7	Scuola	
1.8	Curricolo Scolastico	
1.9	Associazione	
1.10	Macrosettore	
1.11	Partecipa ad altre associazioni di volontariato? (Associazione, ruolo, durata)	
<b>2</b>	<b>LA TUA ESPERIENZA COME VOLONTARIO</b>	
2.1	Per quanto tempo praticherai il volontariato attivo?	
2.2	Quanto spesso praticherà le attività di volontariato?	
<b>3</b>	<b>ESPERIENZE FORMATIVE</b>	
3.1	Per favore, menzioni i principali corsi di formazione svolti nelle associazioni a cui ha partecipato (Titolo del corso, data, associazione, durata, argomento)	
<b>4</b>	<b>QUALI SONO LE MIE COMPETENZE?</b>	
4.1	Competenza alfabetica	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.2	Competenza multilingue	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.3	Competenza matematica e competenza in scienza, tecnologia e ingegneria	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.4	Competenze digitali	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.5	Competenza personale, sociale e imparare a imparare	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.6	Competenza in materia di cittadinanza	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.7	Competenza imprenditoriale	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.8	Consapevolezza culturale e competenza di espressione	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5	<b>ALTRE COMPETENZE PERSONALI</b>	
5.1	Quali sono i miei interessi	
5.2	Cosa voglio ottenere	
5.3	Quali azioni/lavoro vorrei realizzare	
5.4	Esperienza personale o sociale	
5.5	Altri interessi (sport, arte, tempo libero, ecc...)	

# STEP 2

## Auto-valutazione

### Il Diario del volontario

Gli studenti scrivono  
all'interno di un diario di  
bordo una sintesi delle loro  
attività quotidiane

## 2. IL DIARIO

<i>Data e ora</i>	<i>Luogo</i>	<i>Attività svolta</i>	<i>Elementi positivi</i>	<i>Elementi negativi</i>

# STEP 2

## Esempio di Diario



# **STEP 3**

## **Autovalutazione**

**Autoriflessione**

**Questionario di  
autovalutazione York-Barr**

### 3. RIFLESSIONE

Identifica 5 eventi specifici che consideri i più significativi.

#### ✚ Evento 1

1		GUARDA INDIETRO
1.1	Cosa è successo?	
1.2	Dove ero?	
1.3	Cosa stavo facendo?	
1.4	Qual era il contesto dell'evento?	
1.5	Che ruolo ho avuto in quello che è successo?	
1.6	Che ruolo ho avuto in quello che è successo?	
2		RIFLETTI IN PROFONDITÀ
2.1	Perché gli eventi hanno preso questa piega?	
2.2	Perché mi sono comportato così?	
2.3	In che modo il contesto ha influenzato l'esperienza?	
2.4	Le mie esperienze passate hanno influenzato le reazioni che ho avuto?	
2.5	Come hanno influenzato le mie azioni e i miei pensieri in quel momento?	
3		IMPARA QUALCOSA DI NUOVO SU DI TE
3.1	Cosa ho imparato da questa esperienza?	
3.2	Come posso migliorare?	
3.3	Cosa è andato bene?	
3.4	Cosa ho fatto di buono?	
3.5	Cosa è andato storto o non è andato bene come pensavo?	
3.6	Come ho contribuito a questo?	
4		ORGANIZZA LE FASI SUCCESSIVE
4.1	Cosa dovrei ricordarmi di pensare la prossima volta che incontro una situazione simile?	
4.2	Come posso favorire le condizioni che possono migliorare l'apprendimento futuro e i contesti in cui mi muovo?	
4.3	Se succedesse di nuovo, cosa farei in modo diverso?	
4.4	Come potrei adattare la mia pratica alla luce della competenza acquisita?	



# STEP 3

## Il Questionario York-Barr

21 domande suddivise in 4 campi principali, corrispondenti a 4 Passi:



- 1) Guardati indietro (6 domande)
- 2) Pensa in profondità (5 domande)
- 3) Impara qualcosa di nuovo su di te (6 domande)
- 4) Organizza i tuoi prossimi passi (4 domande).



CLASS

Choose to Learn Adopting Sustainability Standard

# STEP 4

## Autovalutazione

Prima  
identificazione  
delle competenze

Identificazione delle capacità  
di osservazione e valutazione

#### 4. PRIMA IDENTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Sulla base delle riflessioni prodotte dallo studente e sulla base del diario del volontario, si può iniziare, in sintesi, a identificare i livelli e le competenze raggiunte durante il corso.

##### Competenze Livello di ruolo/attività del volontario

Hai un esempio per mostrare come hai dimostrato questa abilità nel tuo volontariato?

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. Comunicazione interpersonale | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 2. Comunicazione esterna        | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 3. Comunicazione scritta        | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 4. Organizzazione di eventi     | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 5. IT                           | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 6. Lingue straniere             | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 7. Ascolto attivo               | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 5. Negoziazione/Mediazione      | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 6. Problem Solving              | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 7. Decision Making              | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 8. Leadership                   | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 9. Lavoro di squadra            | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |
| 10. Motivare gli altri          | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> Non rilevante |

Altre competenze specifiche sviluppate come risultato del tuo volontariato (per favore scrivi):

---

---

---

---

---

---

# STEP 4

## «Identificazione delle competenze»

### Questionario



Choose to Learn Adopting Sustainability Standard

# STEP 5

## Valutazione dei docenti

Valutazione delle competenze

Autovalutazione guidata dei livelli di competenza raggiunti

## 5. VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

È necessario elaborare quest'ultima parte con il supporto obbligatorio dell'educatore esterno alla scuola; consiste in una griglia con indicatori e si concentra sui livelli che lo studente crede di aver raggiunto.



# STEP 5

## Il modello di «Valutazione delle competenze»

Competenza	Livello					
	Addetto		Tecnico		Esperto	
	A1	A2	T1	T2	E1	E2
<b>2.1 Cittadinanza attiva</b>	Conosco a grandi linee i valori dell'OdV alla quale partecipo facendo riferimento ai volontari più anziani.	Conosco i valori della mia OdV e conosco a grandi linee i principi fondativi del volontariato.	Ispiro la mia azione di volontario ai valori che informano la missione della mia OdV.	Ispiro la mia azione di volontario ai valori associativi e ai principi fondativi del volontariato organizzato.	Pratico consapevolmente e i principi del volontariato promuovendo la missione della mia OdV.	Pratico consapevolmente e i principi del volontariato e diffondo i valori fondativi del volontariato organizzato.
<b>2.2 Relazione</b>	Sono in grado di stabilire rapporti con gli interlocutori tenendo presenti le regole della buona comunicazione (anche con l'aiuto di altri volontari).	Ascolto con attenzione i miei interlocutori applicando le regole della buona comunicazione rivolgendomi, se occorre, ai volontari più esperti.	Dialogo efficacemente con i miei interlocutori in modo autonomo facendo riferimento alle regole della buona comunicazione.	So instaurare relazioni di fiducia e di reciproco rispetto con i miei interlocutori dentro e fuori l'OdV.	Conduco colloqui strutturati. Possiedo capacità relazionali avanzate e so consigliare se occorre i volontari più giovani.	Faccio formazione e amplio la rete della mia associazione curando le relazioni interpersonali e facendo attenzione alle corrette modalità comunicative.
<b>2.3 Lavoro di gruppo</b>	Partecipo ai gruppi di lavoro per apprendere funzioni, ruoli, responsabilità.	Partecipo ai gruppi di lavoro assumendo particolari funzioni, ruoli, responsabilità.	Partecipo attivamente ai gruppi di lavoro rispettando funzioni, ruoli, responsabilità che mi sono attribuiti.	Partecipo attivamente ai gruppi di lavoro in sintonia con i principi della buona comunicazione organizzativa.	Coordino i gruppi di lavoro creando condivisione e accettazione di ruoli e responsabilità.	Coordino i gruppi di lavoro con autorevolezza creando i presupposti dell'apprendimento cooperativo.
<b>2.4 Analisi / Valutazione</b>	Partecipo alla raccolta dati e/o alla definizione dei problemi e/o alla elaborazione di nuove idee progettuali.	Raccolgo e dispongo i dati in vista di affrontare un problema in maniera organizzata.	So elaborare informazioni per identificare specifici obiettivi di azione riferibili al mio ruolo nella OdV.	So elaborare i dati per identificare soluzioni orientate al risultato relativamente al suo ambito di azione.	So definire strategie fondate sui dati tenendo presenti i vincoli e le risorse disponibili all'interno della mia OdV.	So costruire sistemi di monitoraggio e valutazione per impostare e controllare il raggiungimento degli obiettivi.
<b>2.5 Soluzione dei problemi</b>	So individuare una situazione critica rispetto alla mia attività di volontariato rivolgendomi alle persone che nella OdV sono in grado di rispondere.	So individuare le situazioni critiche nelle attività di volontariato che sviluppo; e, prima di chiedere aiuto, so dare una risposta preventiva al bisogno.	So individuare situazioni critiche semplici nel quadro della mia attività di volontario risolvendole quando mi riguardano direttamente.	Comprendo problemi complessi* che si verificano nel quadro del mio impegno di volontario risolvendoli per ciò che concerne il mio ruolo.	So individuare e risolvere situazioni difficili che riguardano il mio impegno di volontario e la mia organizzazione.	Sono in grado di progettare sistemi di prevenzione dei problemi dell'OdV individuando soluzioni utili per il ruolo del volontario.

<b>2.6 Comunicazione esterna</b>	Partecipo alle attività di comunicazione esterna inerenti le attività da me svolte.	Partecipo alle attività di comunicazione esterna svolgendo le specifiche funzioni che mi sono assegnate.	Svolgo attività di comunicazione esterna anche utilizzando gli strumenti della comunicazione digitale.	Svolgo ruoli tecnici di comunicazione utilizzando i media per moltiplicare i rapporti con il pubblico.	Sono capace di definire strumenti e modalità per favorire la partecipazione del pubblico agli scopi e ai risultati associativi.	Sono capace di comunicare la qualità dei servizi attivando canali di ascolto/verifica per il miglioramento continuo.
<b>2.7 Organizzazione (di attività pro-sociali)</b>	Partecipo all'organizzazione e di attività associative semplici* seguendo le istruzioni che mi vengono date.	Partecipo all'organizzazione e di attività associative complesse* sotto la guida dei volontari più esperti.	So auto-organizzarmi per svolgere le attività semplici* a partire da specifiche istruzioni.	So organizzarmi per svolgere attività complesse* interagendo con altri volontari e/o agenzie.	Sono capace di organizzare attività che prevedono gestione di risorse umane ed economico-finanziarie.	Sono capace di organizzare attività complesse* utilizzando specifiche tecniche di business-planning e/o fundraising.

Atteggiamento	Partecipe > Esecutore	Autonomo > Autorganizzato	Responsabile > Coordinatore
Livello di complessità -autonomia	Il volontario partecipa alle attività di missione iniziando a dotarsi delle conoscenze e degli strumenti che lo renderanno autonomo di agire rispetto ai valori e agli scopi dell'OdV. Le sue funzioni sono prevalentemente esplorative e/o esecutive. Agisce prevalentemente in affiancamento a volontari maturi o esperti.	Il volontario possiede conoscenze e capacità che lo rendono autonomo di agire in coerenza con i valori e con gli scopi dell'OdV della quale fa parte. Ha piena responsabilità e capacità di azione individuale. Agisce individualmente; affianca i volontari giovani; può essere affiancato da volontari più esperti.	Il volontario possiede solide conoscenze e capacità che gli permettono di guidare gli altri volontari interagendo con loro per attuare i valori, scopi e attività dell'OdV. È responsabile dell'attività dei volontari contribuendo a definirne le funzioni e le modalità di esercizio. È chiamato a interagire con attori ed enti esterni all'associazione in attività di promozione e coordinamento (rete).

# STEP 6

## Valutazione dei docenti

Il percorso di  
valutazione

**Intervista** con l'insegnante o il  
tutor dell'ONG, valutazione e  
**piano d'azione**



CLASS

Choose to Learn Adopting Sustainability Standard

# STEP 6

**Valutazione effettuata:**

- dal docente
- dal tutor del ONG  
insieme con
- gli studenti



# STEP 7

Al termine del ciclo  
scolastico



Certificazione delle  
Competenze



Curriculum Vitae

# GRAZIE!

Marco Bartolucci, Ermelinda De Carlo,  
Università degli Studi di Perugia



## PARTNERS:

- ❖ Solco Srl (IT)
- ❖ University of Perugia – Department of Philosophy, Human Sciences and Education Sciences (IT)
- ❖ IRIV – Research Institute on Volunteering (FR) (FR)
- ❖ Desincoop (PT)
- ❖ Caritas Borken (DE)
- ❖ Liceo «G-Galilei» Pescara (IT)

Project: CLASS – Choose to Learn Adopting Sustainability Standard, AGREEMENT N. 2019-1-IT02-KA201-062690 – IO2

This Intellectual Output has been produced with the financial support of the European Union. The information contained does not necessarily reflect the position or opinion of the European Commission.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union